

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami] Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem” i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 1.2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Coral za pośrednictwem strony internetowej <http://www.coraltravel.pl>, zwaną dalej „Serwisem”.
- 1.3. Operatorem Serwisu jest spółka Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17 B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000042618, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20.000.000,00 zł w całości opłacony, numer identyfikacyjny NIP: 525-21-40-453 oraz REGON: 016122937, zwaną dalej „Coral”.
- 1.4. Klient, który za pośrednictwem Serwisu chce zarezerwować i nabyć imprezę turystyczną oferowaną przez Coral, musi zapoznać się i zaakceptować Regulamin i przestrzegać zasad w nim zawartych. Uruchomienie funkcji Serwisu pozwalających na dokonywanie rezerwacji w Serwisie będzie możliwe po potwierdzeniu przez klienta zapoznania się z warunkami Regulaminu i jego akceptacji.

## 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 2.1. Coral za pośrednictwem Serwisu umożliwia klientowi:
  - zapoznanie się z propozycjami imprez turystycznych oferowanych przez Coral,
  - uzyskanie dostępu do informacji o Coral, Warunków Imprez Turystycznych, [zwane dalej „WIT”] i Warunków Ubezpieczenia Podróży [zwane dalej „WUP”], Karty produktu [zwaną dalej „KP”] stosowanych przy zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, zwaną dalej „Umowa”,
  - uzyskanie aktualnej kalkulacji wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych,
  - dokonanie rezerwacji konkretnej imprezy turystycznej oraz jej nabycie.
- 2.2. Coral określa w Serwisie niezbędne informacje umożliwiające klientowi wybór konkretnej imprezy turystycznej i złożenie przez klienta oferty celem zawarcia z Coral Umowy na rzecz klienta, w tym takie informacje jak m.in.:
  - miejsce pobytu,
  - datę wylotu,
  - miejsce wylotu,
  - czas trwania imprezy turystycznej,
  - typ pokoju,
  - rodzaj zakwaterowania,
  - kategorię lokalną obiektu hotelowego
  - kategorię obiektu hotelowego nadaną przez Coral,
  - opis obiektu hotelowego,
  - opinię obiektu hotelowego, z zastrzeżeniem opisanym w ust 2.3, 2.4.,
  - opis regionu, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
  - opis kraju, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
  - cenę całkowitą,
  - ceny rozbite na poszczególne osoby [cena za osobę dorosłą, ceny dzieci],
  - rozkład lotu [w obie strony],
  - WIT,
  - WUP,
  - KP
  - Polityka prywatności,
  - Polityka cookies.
- 2.3. Jeżeli w systemie Tripadvisor dany hotel nie posiada opinii w języku polskim, to nie pojawiają się żadne opinie.
- 2.4. Jeżeli w systemie Tripadvisor dany hotel posiada opinie w innym języku niż język polski, mimo braku wyświetlania opinii, widoczna jest jego ocena wystawiona na podstawie tych opinii.

## 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 3.1. Wybór kryteriów rezerwacji.
  - 3.1.1. Klient dokonuje wyboru imprezy turystycznej spośród dostępnych w Serwisie imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarki na stronie głównej Serwisu lub poprzez wybór dostępnych zakładek, linków, banerów oraz listy hoteli wraz z cenami prezentowanymi na stronie głównej Serwisu
  - 3.1.2. Korzystając z wyszukiwarki na stronie głównej Serwisu klient określa m.in.: termin, kierunek podróży, liczbę osób, długość pobytu oraz inne parametry mające na celu doprecyzowanie imprezy turystycznej.
- 3.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert.
  - 3.2.1. Serwis prezentuje wszystkie imprezy turystyczne, zgodnie z kryteriami wyszukiwania określonymi przez klienta, w postaci listy wyników. Po wejściu w szczególności wybranej imprezy turystycznej Serwis prezentuje informacje zawarte w punkcie 2.2. Regulaminu.
- 3.3. Rezerwacja on-line i nabycie imprezy turystycznej.
  - 3.3.1. Przed dokonaniem rezerwacji imprezy turystycznej, zwaną dalej „Rezerwacja”, organizowanej przez Coral, klient musi zalogować się w Serwisie podając login i hasło, a jeśli nie posiada loginu i hasła zarejestrować się w Serwisie podając następujące dane osobowe: płeć, imię, nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe: adres, adres email, telefon komórkowy. Rejestrując się w Serwisie klient tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych uzyskanych w procesie rejestracji przez Coral. Po poprawnej rejestracji Serwis wyświetla stronę z kryteriami dotyczącymi imprezy turystycznej, którą wybrał klient - formularz rezerwacyjny.
  - 3.3.2. Po wyświetleniu wybranej przez klienta imprezy turystycznej klient zostanie poproszony o wprowadzenie do formularza rezerwacyjnego danych osobowych [płeć, imię, nazwisko, data urodzenia, adres, telefon komórkowy] osób, w imieniu których dokonuje Rezerwacji.
  - 3.3.3. Przed dokonaniem Rezerwacji klient zapoznaje się i akceptuje: Regulamin Serwisu i Politykę prywatności, WIT, WUP oraz KP, a także wyraża zgodę na:
    - a] przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Rezerwacji oraz zawarcia i realizacji Umowy,

- b) zawarcie Umowy na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym,
  - c) otrzymanie drogą elektroniczną:
    - formularza Umowa - Zgłoszenie,
    - WIT,
    - WUP,
    - KP,
    - Informacji dotyczących zarezerwowanej usługi turystycznej.
- 3.3.4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli czyni to klient w imieniu osoby trzeciej oznacza to, że klient posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działania bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic klient ponosi pełną odpowiedzialność. Jeżeli klient dokonuje Rezerwacji w imieniu osób trzecich tym samym oświadcza, że posiada zgodę tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby realizacji Rezerwacji. Jeżeli w Rezerwacji występują osoby małoletnie zgodę taką wyrażają prawni opiekunowie osób małoletnich. Jednocześnie klient dokonujący Rezerwacji w imieniu osób trzecich zobowiązuje się zapoznać te osoby z Regulaminem i Polityką prywatności, WIT, WUP, KP. Po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego i wysłaniu go za pośrednictwem Serwisu dane zostaną przestane do systemu rezerwacyjnego Coral, gdzie zostanie złożona Rezerwacja. Złożenie Rezerwacji przez klienta w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oferty zawarcia Umowy na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym.
- 3.3.5. W odpowiedzi na złożoną ofertę Klient otrzyma od Coral, na podany przez niego w formularzu rezerwacyjnym adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia oferty przez Coral oraz dokumenty, o których mowa w pkt. 3.3.3. Regulaminu. Jednocześnie Klient otrzyma dane umożliwiające zapłatę ceny za imprezę turystyczną.
- 3.3.6. Klient może dokonać płatności ceny za imprezę turystyczną kartą płatniczą, przelewem internetowym [e-przelew].
- 3.3.7. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez Coral otrzymanej oferty zawarcia Umowy od Klienta, zgodnie z postanowieniem 3.3.5
- 3.3.8. Z chwilą zawarcia Umowy klient zobowiązany jest przestrzegać postanowień zawartych w dokumentach stanowiących integralną część Umowy, tj. w:
- a) WIT,
  - b) WUP,
  - c) KP,
  - d) opisie zarezerwowanej imprezy turystycznej, obowiązującym w chwili dokonania Rezerwacji
- 3.4. Dostępne formy płatności.
- 3.4.1. Serwis oferuje możliwość dokonania płatności ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej w następujący sposób:
- a) e-przelew realizowany przez KIP S.A. (Tpay),
  - b) płatność kartą płatniczą realizowana przez KIP S.A. (Tpay),
- 3.4.2. Rezerwacja w Serwisie może być dokonana wyłącznie przez:
- a) właściciela karty - w przypadku płatności kartą płatniczą,
  - b) posiadacza rachunku, z którego zostanie dokonana zapłata – w przypadku zapłaty e-przelewem.
- 3.4.3. Autoryzacje transakcji dokonywanych kartami płatniczymi realizowane są za pośrednictwem KIP S.A. (Tpay), Coral nie gromadzi danych dotyczących kart, którymi dokonywane są płatności za Rezerwacje.
- 3.5. Terminy płatności za imprezę turystyczną.
- 3.5.1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny imprezy turystycznej zgodnie z WIT.

#### **4. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SERWISEM**

4.1 Przeglądarka internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa, Mozilla Firefox 3.6 lub wyższa, Safari, Opera, Google Chrome, z obsługą javascript.

#### **5. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU**

- 5.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz obsługą klientów w ramach Serwisu można składać do Coral w formie pisemnej na adres: Coral Travel Poland sp. z o. o., ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa lub pod adres [ecommerce@coraltravel.pl](mailto:ecommerce@coraltravel.pl).
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko klienta, numer rezerwacji, dane kontaktowe [adres do korespondencji] oraz czytelny i odręczny podpis uprawnionej osoby.
- 5.3. Zasady zgłaszania i odpowiedzi na reklamację dotyczących realizacji imprezy turystycznej zostały określone w WIT.

#### **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Prezentowane w Serwisie informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy.
- 6.2. Coral nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępie do Serwisu. Coral nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu. Coral zwraca uwagę na zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu, w szczególności zagrożenia wirusami komputerowymi oraz możliwościami przejęcia przez osoby trzecie danych w trakcie ich teletransmisji.
- 6.3. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w Serwisie przystępują Coral. Klienci mają prawo [wyłącznie w celach prywatnych] do przeglądania informacji zamieszczonych w Serwisie, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.
- 6.4. Klienci zobowiązują się, że nie będą dostarczali do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 6.5. Coral zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie Serwisu. Rezerwacje oraz Umowy zawarte przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia Rezerwacji.
- 6.6. Zasady przetwarzania, zabezpieczenia i ochrony danych osobowych udostępnionych przez Klientów w trakcie korzystania z Serwisu reguluje Polityka prywatności. Klient chcący skorzystać z Serwisu powinien w swoim interesie uprzednio zapoznać się z treścią Polityki prywatności umieszczonej w Serwisie w zakładce <http://www.coraltravel.pl/dokumenty>.
- 6.7. Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2026 r.