

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami] Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną [zwany dalej *Regulaminem*] i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 1.2. *Regulamin* określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez *Coral* za pośrednictwem strony internetowej <http://www.coraltravel.pl> [zwaną dalej *Serwisem*].
- 1.3. Operatorem *Serwisu* jest spółka Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17 B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000042618, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 20.000.000,00 zł w całości opłacony, numer identyfikacyjny NIP: 525-21-40-453 oraz REGON: 016122937 [zwaną dalej *Coral*].
- 1.4. *Klient*, który za pośrednictwem *Serwisu* chce zarezerwować i nabyć imprezę turystyczną oferowaną przez *Coral*, musi zapoznać się i zaakceptować *Regulamin* i przestrzegać zasad w nim zawartych. Uruchomienie funkcji *Serwisu* pozwalających na dokonywanie rezerwacji w *Serwisie* będzie możliwe po potwierdzeniu przez *Klienta* zapoznania się z warunkami *Regulaminu* i jego akceptacji.

2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 2.1. *Coral* za pośrednictwem *Serwisu* umożliwia *Klientowi*:
 - a) zapoznanie się z propozycjami imprez turystycznych oferowanych przez *Coral*,
 - b) uzyskanie dostępu do informacji o *Coral*, Warunków Imprez Turystycznych, [zwane dalej „WIT”] i Warunków Ubezpieczenia Podróży [zwane dalej „WUP”], Karty produktu [zwaną dalej „KP”] stosowanych przy zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych, zwaną dalej „Umowa”,
 - c) uzyskanie aktualnej kalkulacji wysokości ceny imprez turystycznych na stronach hotelowych,
 - d) dokonanie rezerwacji konkretnej imprezy turystycznej oraz jej nabycie.
 - 2.2. *Coral* określa w *Serwisie* niezbędne informacje umożliwiające *Klientowi* wybór konkretnej imprezy turystycznej i złożenie przez *Klienta* oferty celem zawarcia z *Coral* *Umowy* na rzecz *Klienta*, w tym takie informacje jak m.in.:
 - a) miejsce pobytu,
 - b) datę wylotu,
 - c) miejsce wylotu,
 - d) czas trwania imprezy turystycznej,
 - e) typ pokoju,
 - f) rodzaj zakwaterowania,
 - g) kategorię lokalną obiektu hotelowego,
 - h) kategorię obiektu hotelowego nadaną przez *Coral*,
 - i) opis obiektu hotelowego,
 - j) opinię obiektu hotelowego, z zastrzeżeniem opisanym w ust 2.3, 2.4.,
 - k) opis regionu, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
 - l) opis kraju, w którym znajduje się obiekt hotelowy,
 - m) cenę całkowitą,
 - n) ceny rozbite na poszczególne osoby [cena za osobę dorosłą, ceny dzieci],
 - o) rozkład lotu [w obie strony],
 - p) WIT,
 - q) WUP,
 - r) KP,
 - s) Polityka prywatności,
 - t) Polityka cookies.
 - 2.3. Jeżeli w systemie Tripadvisor dany hotel nie posiada opinii w języku polskim, to nie pojawiają się żadne opinie.
 - 2.4. Jeżeli w systemie Tripadvisor dany hotel posiada opinie w innym języku niż język polski, mimo braku wyświetlania opinii, widoczna jest jego ocena wystawiona na podstawie tych opinii.
 - 2.5. *Coral* nie ma wiedzy czy opinie pochodzą od użytkowników, którzy realnie zakupili i użytkowali produkt/usługę.
- ### 3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU.
- #### 3.1. Wybór kryteriów rezerwacji.
- 3.1.1. *Klient* dokonuje wyboru imprezy turystycznej spośród dostępnych w *Serwisie* imprez turystycznych przy użyciu wyszukiwarki na stronie głównej *Serwisu* lub poprzez wybór dostępnych zakładkek, linków, banerów oraz listy hoteli wraz z cenami prezentowanymi na stronie głównej *Serwisu* *Klient* określa m.in.: termin, kierunek podróży, liczbę osób, długość pobytu oraz inne parametry mające na celu doprecyzowanie imprezy turystycznej.
 - 3.1.2. Korzystając z wyszukiwarki na stronie głównej *Serwisu* *Klient* określa m.in.: termin, kierunek podróży, liczbę osób, długość pobytu oraz inne parametry mające na celu doprecyzowanie imprezy turystycznej.
- #### 3.2. Wynik wyszukiwania, prezentacja ofert.
- 3.2.1. *Serwis* prezentuje wszystkie imprezy turystyczne, zgodnie z kryteriami wyszukiwania określonymi przez *Klienta*, w postaci listy wyników. Po wejściu

w szczegóły wybranej imprezy turystycznej *Serwis* prezentuje informacje zawarte w punkcie 2.2. *Regulaminu*.

3.3. Rezerwacja on-line i nabycie imprezy turystycznej.

- 3.3.1. Przed dokonaniem rezerwacji imprezy turystycznej, zwaną dalej „Rezerwacją”, organizowanej przez *Coral*, *Klient* musi zalogować się w *Serwisie* podając login i hasło, a jeśli nie posiada loginu i hasła zarejestrować się w *Serwisie* podając następujące dane osobowe: płeć, imię, nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe: adres, adres email, telefon komórkowy. Po poprawnej rejestracji *Serwis* wyświetla stronę z kryteriami dotyczącymi imprezy turystycznej, którą wybrał *Klient* - formularz rezerwacyjny.
 - 3.3.2. Po wyświetleniu wybranej przez *Klienta* imprezy turystycznej *Klient* zostanie poproszony o wprowadzenie do formularza rezerwacyjnego danych osobowych [płeć, imię, nazwisko, data urodzenia, adres, telefon komórkowy] osób, w imieniu których dokonuje *Rezerwacji*.
 - 3.3.3. Przed dokonaniem *Rezerwacji* *Klient* zapoznaje się i akceptuje: *Regulamin Serwisu* i Politykę prywatności, WIT, WUP oraz KP, a także wyraża zgodę na:
 - a) zawarcie *Umowy* na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym,
 - b) otrzymanie drogą elektroniczną:
 - formularza Umowa - Zgłoszenie,
 - WIT,
 - WUP,
 - KP,
 - Informacji dotyczących zarezerwowanej usługi turystycznej.
 - 3.3.4. Korzystanie z *Serwisu* możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli czyni to *Klient* w imieniu osoby trzeciej oznacza to, że *Klient* posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działania bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic *Klient* ponosi pełną odpowiedzialność. Jeżeli *Klient* dokonuje *Rezerwacji* w imieniu osób trzecich tym samym oświadcza, że posiada zgodę tych osób na udostępnienie ich danych osobowych na potrzeby realizacji *Rezerwacji*. Jeżeli w *Rezerwacji* występują osoby małoletnie zgodę taką wyrażają prawni opiekunowie osób małoletnich. Jednocześnie *Klient* dokonujący *Rezerwacji* w imieniu osób trzecich zobowiązuje się zapoznać te osoby z *Regulaminem* i Polityką prywatności, WIT, WUP, KP. Po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego i wysłaniu go za pośrednictwem *Serwisu* dane zostaną przesłane do systemu rezerwacyjnego *Coral*, gdzie zostanie złożona *Rezerwacja*. Złożenie *Rezerwacji* przez *Klienta* w *Serwisie* jest równoznaczne ze złożeniem przez *Klienta* oferty zawarcia *Umowy* na warunkach określonych w formularzu rezerwacyjnym.
 - 3.3.5. W odpowiedzi na złożoną ofertę *Klienta* otrzyma od *Coral*, na podany przez niego w formularzu rezerwacyjnym adres e-mail, potwierdzenie przyjęcia oferty przez *Coral* oraz dokumenty, o których mowa w pkt. 3.3.3. *Regulaminu*. Jednocześnie *Klient* otrzyma dane umożliwiające zapłatę ceny za imprezę turystyczną.
 - 3.3.6. *Klient* może dokonać płatności ceny za imprezę turystyczną kartą płatniczą, przelewem internetowym [e-przelew].
 - 3.3.7. *Umowa* zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez *Coral* otrzymanej oferty zawarcia *Umowy* od *Klienta*, zgodnie z postanowieniem 3.3.5
 - 3.3.8. Z chwilą zawarcia *Umowy* *Klient* zobowiązany jest przestrzegać postanowień zawartych w dokumentach stanowiących integralną część *Umowy*, tj. w:
 - a) WIT,
 - b) WUP,
 - c) KP,
 - d) opisie zarezerwowanej imprezy turystycznej, obowiązującym w chwili dokonania *Rezerwacji*.
 - 3.4. **Dostępne formy płatności.**
 - 3.4.1. *Serwis* oferuje możliwość dokonania płatności ceny zarezerwowanej imprezy turystycznej w następujący sposób:
 - a) e-przelew realizowany przez PayU S.A.,
 - b) płatność kartą płatniczą realizowana przez PayU S.A.,
 - 3.4.2. *Rezerwacja* w *Serwisie* może być dokonana wyłącznie przez:
 - a) właściciela karty - w przypadku płatności kartą płatniczą,
 - b) posiadacza rachunku, z którego zostanie dokonana zapłata – w przypadku zapłaty e-przelewem.
 - 3.4.3. Autoryzacje transakcji dokonywanych kartami płatniczymi realizowane są za pośrednictwem PayU S.A. *Coral* nie gromadzi danych dotyczących kart, którymi dokonywane są płatności za *Rezerwacje*.
 - 3.5. **Terminy płatności za imprezę turystyczną.**
 - 3.5.1. *Klient* zobowiązany jest do zapłaty ceny imprezy turystycznej zgodnie z WIT.
- #### 4. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SERWISEM.
- 4.1. Korzystanie z *Serwisu*, w tym przeglądanie ofert, wymaga od *Klienta* posiadania: urządzenia końcowego umożliwiającego dostęp do *Serwisu*, z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów HTML oraz javascript z opcją akceptowania plików typu cookies. Zawieranie *Umów* oraz korzystanie z konta w *Strefie Klienta* wymaga dodatkowo posiadania przez *Klienta*

aktywnego konta e-mail. *Coral* informuje, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych *Klienta* przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują występujące zagrożenia.

5. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU

- 5.1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem *Serwisu* oraz obsługą *Klienta* w ramach *Serwisu* można składać do *Coral* w formie pisemnej na adres: Coral Travel Poland sp. z o.o., ul. Postępu 17 B, 02-676 Warszawa lub pod adres ecommerce@coraltravel.pl.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko *Klienta*, numer rezerwacji, dane kontaktowe [adres do korespondencji] oraz czytelny i odrębny podpis uprawnionej osoby.
- 5.3. Zasady zgłaszania i odpowiedzi na reklamację dotyczących realizacji imprezy turystycznej zostały określone w WIT.

6. KONTO W STREFIE KLIENTA

- 6.1. Pełnoletni *Klient* może założyć indywidualne konto w *Strefie Klienta* umożliwiające korzystanie z funkcjonalności ułatwiających i porządkujących korzystanie z *Usług*.
- 6.2. Założenie konta w *Strefie Klienta* jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne.
- 6.3. Konto w *Strefie Klienta* jest tożsame z kontem w *Strefie Klienta* w *Aplikacji* mobilnej.
- 6.4. *Rejestracja Konta* wymaga podania adresu e-mail, utworzenia hasła, potwierdzenia zapoznania się z *Regulaminem* oraz Polityką Prywatności oraz wyrażenia zgody na świadczenie usługi od dnia *Rejestracji Konta*. Dodatkowo *Klient* może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych.
- 6.5. W celu potwierdzenia rejestracji *Klient* zatwierdza chęć założenia konta za pomocą linku, który otrzymuje na podany w toku rejestracji adres e-mail.
- 6.6. Konto w *Strefie Klienta* daje *Klientowi* dostęp do dodatkowych funkcjonalności, takich jak: dodawanie, przeglądanie szczegółów swojej Umowy czy oferty pobieranie dokumentów podróży, podgląd *Usług* dodatkowych dostępnych dla Umowy czy oferty, przeglądanie i weryfikacja statusu płatności oraz harmonogramu wpłat czy zgłoszenia zapytania przez *Formularz kontaktowy*.

7. DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE

- 7.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Coral Travel na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android, poprzez którą można uzyskać dostęp do *Serwisu*.
- 7.2. **Coral** – Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Postępu 17 B, 02-676 Warszawa.
- 7.3. **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt. 1) RODO.
- 7.4. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych.
- 7.5. **Formularz kontaktowy** – elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania.
- 7.6. **Impreza turystyczna** – usługi turystyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 7.7. **Klient** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z nadanymi prawami do czynności prawnych korzystającą z *Serwisu* lub *Aplikacji* i ich funkcjonalności.
- 7.8. **Konto w Strefie Klienta** – indywidualne konto dostępne dla *Klienta Serwisu* lub *Aplikacji* zarejestrowanego i zalogowanego w *Strefie Klienta* pod adresem <https://www.coraltravel.pl/account>.
- 7.9. **Login** – adres e-mail *Klienta*, podany podczas *Rejestracji* do *Serwisu*.
- 7.10. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin* określający warunki korzystania z *Serwisu* [coraltravel.pl](https://www.coraltravel.pl) oraz *Aplikacji* i świadczenia usług przez Administratora. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 7.11. **Rejestracja** – czynność wykonana przez *Klienta* polegająca na założeniu indywidualnego Konta w *Strefie Klienta* w *Serwisie*.
- 7.12. **Rezerwacja** – złożenie zamówienia na udział w imprezie turystycznej dostępnej w *Serwisie* bądź *Aplikacji* Administratora. *Rezerwacja* jest jednoznaczna z zapoznaniem się oraz akceptacją Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej, Informacji Praktycznych, Warunkami Ubezpieczenia w Trakcie Podróży oraz Polityką prywatności.
- 7.13. **Serwis** – strona internetowa i wszystkie podstrony znajdujące się pod adresem www.coraltravel.pl, również pod innymi adresami internetowymi, pod którymi Administrator prowadzi Serwis, stanowiące własność Administratora, zapewniające funkcjonalności określone Regulaminem.
- 7.14. **Sprzedawca** – inaczej Administrator *Serwisu* oraz *Aplikacji*, realizujący *Usługę* na rzecz *Klienta*.

- 7.15. **Strefa Klienta** – udostępniona w ramach *Serwisu* oraz *Aplikacji*, dostępna dla zarejestrowanego i zalogowanego *Klienta*, umożliwiająca bezpośredni dostęp do informacji, zarządzanie dostępnymi usługami i funkcjonalnościami.

- 7.16. **Umowa** – umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana pomiędzy *Klientem* a Coral Travel Poland sp. z o.o. za pośrednictwem *Serwisu* lub *Aplikacji* w postaci elektronicznej na zasadach określonych w niniejszym *Regulaminie*.

- 7.17. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- 8.1. Prezentowane w *Serwisie* informacje, materiały lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia *Umowy*.
- 8.2. *Coral* nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie *Serwisu* oraz za przerwy w dostępie do *Serwisu*. *Coral* nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania *Serwisu*. *Coral* zwraca uwagę na zagrożenia związane z korzystaniem z Internetu, w szczególności zagrożenia wirusami komputerowymi oraz możliwościami przejęcia przez osoby trzecie danych w trakcie ich teletransmisji.
- 8.3. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w *Serwisie* przysługują *Coral*. *Klient* ma prawo [wyłącznie w celach prywatnych] do przeglądania informacji zamieszczonych w *Serwisie*, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron.
- 8.4. *Klient* zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał do *Serwisu* treści o charakterze bezprawnym.
- 8.5. *Coral* zastrzega sobie prawo do zmiany *Regulaminu*. Wszelkie zmiany *Regulaminu* obowiązują od daty opublikowania ich na stronie *Serwisu*. *Rezerwacje* oraz *Umowy* zawarte przed datą wprowadzenia zmian do *Regulaminu* są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia *Rezerwacji*.
- 8.6. Zasady przetwarzania, zabezpieczenia i ochrony danych osobowych udostępnionych przez *Klienta* w trakcie korzystania z *Serwisu* reguluje Polityka prywatności. *Klient* chcący skorzystać z *Serwisu* powinien w swoim interesie uprzednio zapoznać się z treścią Polityki prywatności umieszczonej w *Serwisie* w zakładce <https://www.coraltravel.pl/rodo>.
- 8.7. Administratorem danych osobowych *Klienta* jest Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, infolinia 801 444 400, e-mail klient@coraltravel.pl.
- 8.8. Z naszym Inspektorem Ochrony Danych mogą Państwo skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@coraltravel.pl.
- 8.9. *Regulamin* obowiązuje od dnia 23.06.2026 r.



WAŻNE DOKUMENTY

<https://www.coraltravel.pl/dokumenty>