Coral Travel Poland sp. z o. o., ul. Postępu 17B, 02-676 Warszawa
tel. 801 44 44 00, www.coraltravel.pl,
KRS: 42618, NIP: 525-21-40-453, REGON: 016122937
CEOTiPT: 226, Kapitał zakładowy: 20 000 000 PLN

Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Kochających Podróże”

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu lojalnościowego „Klub Kochających Podróże” [zwany dalej Programem] organizowanego przez Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

a) **Destynacji Czarterowej** - należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej, do którego przelot realizowany jest przelotem czarterowym.
b) **Destynacji Rejsowej** – należy przez to rozumieć kraj docelowy Imprezy Turystycznej, do którego przelot realizowany jest przelotem rejsowym: Dominikana, Wietnam, Tajlandia, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Malediwy, Mauritius, Sri Lanka, Indonezja, Kuba, Seszele, Meksyk, Tanzania, Turcja (Stambuł), Chorwacja, Czarnogóra (poza sezonem lotów czarterowych).
c) **Destynacji Lato ’26 -** miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja, Cypr, Czarnogóra.
d) **Destynacji Lato ’27 -** miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Egipt, Tunezja, Cypr, Czarnogóra.
e) **Destynacji Egzotyka 26/27 –** miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Tajlandia, Dominikana, Wietnam.
f) **Destynacji Zima 26/27 –** Turcja, Egipt, Hiszpania (Teneryfa, Fuerteventura).
g) **Dziecku –** należy przez to rozumieć osobę korzystającą ze zniżki dla dziecka w Rezerwacji.
h) **Imprezie Turystycznej** – należy przez to rozumieć wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie, co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do Systemu Organizatora.
i) **Imprezie Turystycznej dla Mini-grupy** – należy przez to rozumieć Imprezę Turystyczną dla 8 – 19 Uczestników, nie wliczając Dzieci i Infantów.
j) **Infancie** - należy przez to rozumieć dziecko, które nie ukończyło drugiego roku życia do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej (mniej niż 24 miesiące).
k) **Karcie lojalnościowej** – należy przez to rozumieć unikalny numer karty opatrzonej imieniem, nazwiskiem oraz unikalnym 9 - cyfrowym numerem. Karta lojalnościowa nie jest kartą płatniczą.
l) **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 17 B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000042618.
m) **Rabacie** – należy przez to rozumieć procentową obniżkę ceny Imprezy Turystycznej, z wyłączeniem ceny usług dodatkowych oraz ubezpieczenia.
n) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.
o) **Systemie** – należy przez to rozumieć informatyczny system rezerwacji Usług turystycznych i Imprez Turystycznych, wykorzystywany przez Organizatora.
p) **Uczestniku** – należy przez to rozumieć każdą osobę, która wykupiła pełnopłatną Imprezę Turystyczną dostępną w systemie rezerwacyjnym Organizatora i nie korzystała ze zniżek dla Dzieci (np. osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
q) **Usłudze turystycznej** – należy przez to rozumieć pojedynczą usługą wchodzącą w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.

§2
Dostępność regulaminu

1. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.coraltravel.pl

§3
Zasady uczestnictwa

1. Program prowadzony jest na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, obowiązuje od 01.01.2021 do 31.12.2026 i dotyczy wszystkich Uczestników, którzy w tym czasie skorzystali z Imprezy Turystycznej z oferty Organizatora.
2. Przystępując do Programu każdy Uczestnik zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.coraltravel.pl.
3. Po pomyślnej weryfikacji danych, w ciągu 24h Uczestnik otrzyma wiadomość zawierającą numer Karty lojalnościowej, upoważniający go do skorzystania z Programu.
4. Każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu i jego postanowień.

§4
Zasady uczestnictwa

1. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'26 wykupionej do dnia 31.10.2026 z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
2. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 4% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'27 wykupionej do dnia 31.10.2026 z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
3. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 3% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Zima 26/27 wykupionej do dnia 15.10.2026 z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
4. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 2% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Egzotyka 26/27 wykupionej do dnia 15.10.2026 z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń czarterowych.
5. Posiadaczowi Karty lojalnościowej przysługuje 2% rabatu dla Imprezy Turystycznej do Destynacji Rejsowej organizowanej do 31.12.2026 z lotami realizowanymi wyłącznie za pośrednictwem połączeń rejsowych.
6. Aby Impreza Turystyczna została objęta rabatem, jednym z Uczestników musi być posiadacz Karty lojalnościowej.
7. Rabaty wynikające z posiadania Kart lojalnościowych poszczególnych Uczestników w jednej Imprezie Turystycznej nie sumują się.
8. Rabat będzie naliczany wyłącznie dla Imprezy Turystycznej zakupionej, co najmniej 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
9. Rabat naliczany będzie od podstawowej ceny Imprezy Turystycznej wskazanej w umowie. Rabatowi nie podlegają usługi dodatkowe, dodatkowy transfer ani ubezpieczenie. W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w serwisie pod adresem https://www.coraltravel.pl numer Karty lojalnościowej musi zostać wpisany do „Danych Osoby Rezerwującej".
10. W przypadku zakupu Imprezy Turystycznej w Biurze Podróży, Klient zobowiązany jest do podania numeru Karty Lojalnościowej KKP przed jej zakupem. Numer Karty musi zostać wpisany do systemu rezerwacyjnego wyłącznie w momencie zakładania rezerwacji lub do czasu upływu ważności rezerwacji opcjonalnej (wstępnej).
11. Po wpisaniu numeru karty Rabat zostanie automatycznie naliczony.
12. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej będą wiązały się z anulacją Rabatu.
13. Zmiany dokonane w Imprezie Turystycznej na więcej niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, będą wiązały się z rekalkulacją ceny Imprezy Turystycznej oraz Rabatu.
14. Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
15. Rabat nie łączy się z rabatami wynikającymi z innych programów lojalnościowych i promocji.
16. Rabat nie może być wykorzystany na zakup Grupowej Imprezy Turystycznej oraz Imprezy Turystycznej dla Minigrupy.

§5
Karta lojalnościowa

1. Posiadaczem Karty lojalnościowej może być jedynie osoba, która w dniu wypełniania formularzu jest pełnoletnia.
2. Karta lojalnościowa, która nie zostanie użyta w ciągu 36 miesięcy liczonych od dnia zakupu ostatniej Imprezy Turystycznej, traci swoją ważność.

§6
Reklamacje

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia, co do przebiegu Programu mogą być wysyłane pisemnie na adres siedziby Organizatora
   lub mailowo na adres: klient@coraltravel.pl

§7
Dane osobowe

1. Wszelkie informacje dotyczące Administratora danych osobowych oraz ich przetwarzania znajdują się w Polityce Prywatności pod adresem
https://www.Coraltravel.Pl/dokumenty.

§8
Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie lub zmiana nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem lub zmianą. Informacja o odwołaniu lub zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.