Regulamin Usługi „Elastyczna zmiana rezerwacji”

§1

Definicje

1. Destynacja Zima 26/27 - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym w sezonie zimowym: Turcja, Egipt, Hiszpania (Teneryfa, Fuerteventura)
2. Destynacja Egzotyka 26/27 - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym w sezonie zimowym: Dominikana, Wietnam, Tajlandia.
3. Destynacja Lato’26 - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym w sezonie letnim: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Cypr, Egipt, Tunezja, Czarnogóra.
4. Destynacja Lato’27 - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym w sezonie letnim: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Cypr, Egipt, Tunezja, Czarnogóra.
5. Dziecko – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
6. Elastyczna zmiana - usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany Imprezy Turystycznej lub modyfikację obejmującą kilka elementów Imprezy Turystycznej dokonaną w jednym czasie.
7. Elastyczna multi zmiana - usługa zapewniająca możliwość trzykrotnej zmiany Imprezy Turystycznej lub modyfikację obejmującą kilka elementów Imprezy Turystycznej dokonaną w jednym czasie.
8. Impreza Turystyczna - wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
9. Infant – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
10. Organizator - Coral Travel Poland sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
11. Sezon - umowna nazwa sezonu turystycznego w określonym przez Organizatora terminie; Lato’26 - termin 01.04.2026 - 31.10.2026, Lato’27 – termin: 01.04.2027 – 31.10.2027, Zima 26/27 - termin 28.10.2026 - 20.04.2027.
12. Strona Internetowa - strona internetowa Organizatora pod adresem www.coraltravel.pl.
13. Uczestnik - każda osoba pełnopłatna, która wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
14. Usługa Turystyczna - usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
15. WIT - Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora

§2

Czas dostępności Usługi

1. Usługa Elastyczna zmiana oraz Elastyczna multi zmiana dostępna jest od 01.09.2026 do odwołania.

§3

Zasady ogólne

1. Usługa Elastyczna zmiana dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato’26 oraz do Destynacji Lato’27.
2. Usługa Elastyczna multi zmiana dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Zima 26/27, Destynacji Egzotyka 26/27 oraz do destynacji Lato’27.
3. Usługę Elastyczna multi zmiana można dodać w każdym momencie, jednak nie później niż 2 dni od daty założenia rezerwacji oraz nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

4. Elastyczna multi zmiana dotyczy Imprezy Turystycznej zarezerwowanej od 28.10.2026 do 20.04.2027, od 01.04. do 31.10.2026 oraz od 01.04.2027 do 31.10.2027.
5. Zmiana Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana możliwa jest na Imprezę Turystyczną o takiej samej lub większej wartości.
6. Zmiana Imprezy Turystycznej możliwa jest w każdym momencie, jednak nie później niż do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
7. Zmiana Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana możliwa jest na Imprezę Turystyczną w ramach tego samego sezonu Lato'26, Zima 26/27 oraz Lato'27.
8. Usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana dotyczą:
   a] zmiany Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest dla minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
   b] zmiany daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
   c] zmiany trasy przelotu,
   d] zmiany hotelu,
   e] zmiany typu pokoju,
   f] zmiany Destynacji.
9. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany.
10. Koszt nowej Imprezy Turystycznej zostanie zweryfikowany na podstawie pierwotnych usług a wszelkie usługi dodatkowe zostaną rozliczone odrębnie.
11. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany i kalkulowana w zależności od usługi, która ma być zmieniona.
12. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia WIT, aktualnych w momencie korzystania z usługi Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana.

§4

Płatności

1. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato'26 do dnia 30.10.2026, otrzymają usługę Elastyczna zmiana rezerwacji w cenie 50zł/os.
2. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Zima 26/27 oraz Destynacji Egzotyka 26/27 do dnia 30.09.2026 mogą nabyć usługę Elastyczna multi zmiana w cenie Imprezy Turystycznej.
3. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato'27 do dnia 30.09.2026 otrzymają usługę Elastyczna Zmiana w cenie Imprezy.
4. Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato'27 do dnia 30.09.2026 otrzymają usługę Elastyczna Multi Zmiana w cenie 49zł/os.
5. Opłata za usługę Elastyczna zmiana i Elastyczna multi zmiana jest bezzwrotna.
6. Zakup usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna multi zmiana możliwy jest wyłącznie dla wszystkich Uczestników Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

§5

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej Organizatora.
2. Uczestnik kupując usługę Elastyczna zmiana oraz Elastyczna multi zmiana oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia usługi Elastyczna zmiana oraz Elastyczna multi zmiana ze swojej oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana lub Elastyczna multi zmiana przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Usługa Elastyczna zmiana łączy się z innymi Promocjami.