

## Regulamin Usługi „Elastyczna zmiana rezerwacji”.

### §1

- 1. Destynacja Bliskie kierunki zimowe 25/26** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym: Turcja, Egipt, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Hiszpania (Tenerifa, Fuerteventura).
- 2. Destynacja Egzotyka 25/26** - miejsce docelowe Imprezy Turystycznej realizowane przelotem czarterowym: Dominikana, Wietnam, Tajlandia
- 3. Destynacja Lato'26** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej: Turcja, Grecja, Hiszpania, Bułgaria, Cypr, Egipt, Tunezja, Czarnogóra.
- 4. Dziecko** – osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka.
- 5. Elastyczna zmiana** – usługa zapewniająca możliwość jednorazowej zmiany rezerwacji nie później niż 30 dni przed wylotem bez podawania przyczyny na inną Imprezę Turystyczną w takiej samej lub wyższej cenie w ramach tego samego sezonu turystycznego.
- 6. Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
- 7. Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
- 8. Organizator** – Coral Travel Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17B, 02-676 w Warszawie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000042618, NIP 525-21-40-453, kapitał zakładowy 20 000 000,00 zł.
- 9. Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem [www.coraltravel.pl](http://www.coraltravel.pl)
- 10. Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
- 11. Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
- 12. WIT** – Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora

### §2

#### Czas dostępności Usługi

1. Usługa Elastyczna zmiana dostępna jest do odwołania.
2. Usługi opisane w § 1 ust. 5, 6 można dodać podczas zakładania rezerwacji lub do 2 dni od daty jej założenia pod warunkiem, że do wylotu jest więcej niż 30 dni.

### §3

#### Zasady ogólne

1. Usługa dotyczy Imprezy Turystycznej do Destynacji Lato'26, Destynacji Bliskie kierunki zimowe 25/26 oraz do Destynacji Egzotyka 25/26.
2. Prawo do zmiany Imprezy Turystycznej w ramach usługi Elastyczna zmiana dla nowej Imprezy Turystycznej o takiej samej lub większej wartości, jednak nie później niż do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, w następującym zakresie i z zastrzeżeniem, że zmiana możliwa jest wyłącznie w ramach zakupionego sezonu turystycznego (tj. np. Imprezę z oferty Lato'26 można zamienić tylko na inną Imprezę Turystyczną z sezonu Lato'26):
  - a) zmiana Uczestnika/Dziecka przy założeniu, iż Impreza Turystyczna dokonana jest na minimum dwóch Uczestników oraz jeden Uczestnik pozostaje bez zmian,
  - b) zmiana daty rozpoczęcia Imprezy Turystycznej,
  - c) zmiana trasy przelotu,
  - d) zmiana hotelu,

- e) zmiana typu pokoju,
  - f) zmiana Destynacji.
3. Zmiany dokonywane będą na warunkach cenowych obowiązujących w dniu dokonania zmiany, z zastrzeżeniem, że cena nowej Imprezy Turystycznej nie może być niższa niż cena dotychczasowej Imprezy Turystycznej.
  4. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2.1, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany i kalkulowana w zależności od usługi, która ma być zmieniona.
  5. W pozostałym zakresie zastosowanie będą miały odpowiednie postanowienia WIT.
  6. Jeżeli zmiana Imprezy Turystycznej, opisana w §3 ust. 2, będzie wiązała się ze zmianą ceny Imprezy Turystycznej, Organizator każdorazowo poinformuje Uczestnika o nowej cenie. Nowa cena będzie obliczona w dniu dokonania zmiany.

#### **§4**

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy zakupią Imprezę Turystyczną do Destynacji Lato'26 do dnia 02.12.2025, otrzymują usługę Elastyczna zmiana rezerwacji GRATIS.
2. Cena za usługę Elastyczna zmiana wynosi 50 zł/os. w przypadku Destynacji Bliskie kierunki zimowe 25/26 oraz 70 zł/os. dla Destynacji Egzotyka 25/26. Oferta ważna do 31.03.2026.
3. Cena za usługę Elastyczna zmiana jest bezzwrotna.
4. Zakup usługi Elastyczna zmiana możliwa jest jedynie dla wszystkich osób z Imprezy Turystycznej z wyłączeniem Infanta.

#### **§5**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej.
2. Uczestnik kupując usługę Elastyczna zmiana oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego regulaminu jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia usługi Elastyczna zmiana ze swojej oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej z usługą Elastyczna zmiana przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Usługa Elastyczna zmiana łączy się z innymi Promocjami.